

## 管理と関係 一ほのぼのした空気を大事にしたい

板垣 由紀子

昨年の暮れ、ノロがはやった。人間関係にマニュアルは害悪と、これまでマニュアルを持たずにやつてきたグループホームに、徹底したノロ撃退マニュアルが導入された。下痢や、嘔吐に殺菌。とにかく疑わしきは即対応した。緊急事態に一致団結。汚れはさっと片づいた。（はじめは、どこか違和感を感じていた）作業に追われ、帰りが遅くなることもしばしばだったが、文句を言う人はなく、逆に現場は活気づいていた感じさえあった。

しかしながら、私は喉をやられ、ホーム内にはとにかくダメダメの雰囲気が出て、これまでの鷹揚な空気が一変した感じだった。

一件落着で、晴れて新年を迎えたのだが、どこか空気が変わったままどちらもいる。管理マニュアルの徹底はノロには良かったのだが、暮らしには冷たさが残ってしまった。

そんな折りYさんが退院してきた。元旦に腎盂炎で入院し、一週間不在だったYさんが帰ってきて、いつもの席で、いつものように過ごしているYさんに、懐かしい暖かいものを感じて、ほっとしている自分がいた。その暖かさは、以前の管理ではない生活感を、彼女から感じたからだと思う。

それでもマニュアル管理の影響は、彼女が戻ってきてても払拭はできないでいた。風邪をひいたり、熱がでて休む人がいると、どこからともなくジワ～と広がる不安。それは、大変だ、大変だ、困った困った、“どうするの、どうするの”と迫ってきた。不安の渦は、チームには降りてこず、一人一人を直撃する。そして、それぞれが何とかしなくちゃと張り切りだし対応に精を出す。皆、一生懸命なのだが、何をやっているのかお互いに見えなくなりずれていく感じであった。

そんな隠れの感じを一人のスタッフに言葉で伝えた。“私たち、なんか不安にやられていない？”話は瞬時につながった。人生って“不安”だらけだ。だって答えがないのだから。不安をマニュアルで片づけようとしたら、それは単なる管理になる。そして簡単に人は人を支配してしまう。マニュアルは解りやすいし簡単で機能的で効率は良くて楽だけど、怖いのは、気がつかないうちに不安にやられて、必死で管理をしているうちに、支配になっているということだ。冷たい空気や違和感はそうしたところからきたのだだと話し合った。

不安は、なくせばいいのではない。不安は、明確ではない問題点なのだから、抱えたり、向き合ったりしていると形を表してくる。そこにどんな意味が隠されているのか、もしくは解決すべきことがあるのか、私たちはそれを自分との関係において考えるべきなのだと思う。

不安を“どうするの、どうするの”とあおるだけでは、何も見えてこないし、それがどれを生み、渦を巻いて一人一人が飲み込まれる。飲み込まれないためには、チームで話し合うことが大事と思う。それぞれの性格、感情、感覚、思考、直感といったあらゆるもので総動員して言葉にしていくことは重要なことだ。

マニュアルを否定するわけではない。マニュアルが必要な時は確かにあり、それは大きな効力を発揮するだろう。けれども、対人関係を重要とするこの現場にそれを入れる時には、その管理からくる支配性についても私たちは十分に意識する必要があるのだと、このノロ対策を通じて経験できた。

## 編集後記

2月4日、「悠和の杜」オープン。店内には、DSとGHで作ったみづき団子が飾られた（みづき写真：今月号2ページ目）。今年も団子の色は自然の食材を使った。人参やヨモギ、紫芋、梅酢…一つ一つの色にも味わいがあるが、いざ、みづきの木に飾られたその彩り鮮やかなこと。それそれの団子に、自然の恵み、四季、里に関わる人たちや共に過ごした時間といったものを感じじにはいられない。新たな「悠和の杜」という舞台ができ、それにエピソードに事欠かない毎日。感性豊かに、それぞれの情熱や想いを乗せて、里の暮らしをこの銀河列車で伝えて行けたらと思う。（戸来）



編集 社会福祉法人 悠和会  
銀河の里 広報委員会  
代表 牛坂 友美  
発行 銀河の里  
〒025-0013  
岩手県花巻市幸田4-116-1  
TEL 0198-32-1788  
FAX 0198-32-1757  
E-mail:yuyu@ma51.attikine.jp

## どんと焼き 一炎の音に心奪われ

恒例のどんと焼きが1月16日に行われた。グループホーム、デイサービス、ワークステージ合同で総勢約50名。寒い中ではあったが外に用意された椅子は満席となり、くみ上げられた薪に火が入れられた。スタッフのにわか神主ではあったが、結構いけてる。手作りの幣束を手に「祓いたまえ、清めたまえ～」。とたんにザワザワ感が静まり、頭を垂れ、手を合わせるみんな。

拝んだ後、正月のお飾りを手に薪の火にむかう。「それ～」と投げ入れようとするがなかなか手放さなく、いつまでもつかんでいたい人、思いっきり少し離れた所からポンと投げ入れる人、しっかりとまずお飾りに一礼し、体の向きを火の方に変え胸の高さに両手で持ち上げ一礼をした上で静かに入れる人と各々のやり方で火に向かった。

各々の思いを受け炎が燃え上がる。火の周りに集まった人はもちろん、渡り廊下や、離れたグループの和室からと、みんなどんと焼きの火に吸い込まれるかのように手を合わせる。現実を超えた“神への思い”を感じずにはいられなかった。バチバチと燃え上がる炎の音に心を奪われ、神聖な時を共有する時間となった。

『どんと祭』は、しめ縄やお札、お守りを、勢いよく燃える炎で燃やして、正月に家に訪れていた「歳神様」を神の国へ送りかえす行事だということだ。だから、おのずと手を合わせたくなるんだなと思った。

どんと祭の火で思い出したのは「火は自然の怖さ、楽しさ、多くのことを教えてくれる。敵から逃れ、暖をとり、調理をして火を囲むことは、祖先にとって長い間大事な時間だった。そもそも火を手に入れてヒトは人間になった」という“火の文化”についての記事だった。物理的にも、象徴的にも火は人間にとて重要なことなのだ。改めて火に想いを馳せたどんと祭だった。

（西川）

## 新たなステージに立って



悠和の杜が2月4日いよいよ開店した。店を持つことは私たちの夢だったが、こんなにも急に店がオープンできることになろうとは思いもしなかった。障害者自立支援法が施行されてから、利用者は自己負担額が増し、工賃の手取りが大幅ダウンし、とても危機感に襲われた。販売班は行商を続け、餃子の通信販売、時にはイベントのテキ屋にも挑戦しながら、弁当屋、そば屋はどうかと自立支援法に立ち向かうべき企画を模索しつづけ、辿り着いたのが「食彩空間 悠和の杜」である。

店がオープンする直前に第一号のお客様として、ワークステージで働く利用者を招待した。道中「私たちのお店だよ」と伝えながら行ったが、店の前でみんなは、立ちすくみ呆然となつた。緊張した面持ちで店の中に入り、たくさんの創作料理を食した。シーザーサラダに使われてる野菜は、ハウス班のみんなが育てたものだ。細かい種を蒔くところから、毎日の手入れまで全て利用者が担っている。ガーリックピラフに使用されているお米は、2006年腰痛と疲労に耐え、汗水流しながら収穫した銀河米だ。揚げ肉まん、鉄板餃子は餃子レンジャーが一つ一つ丁寧に手作りした力作。すべての商品に利用者みんなの苦労と愛情が詰まっている。その食材に料理長がプロの腕をふるい、魂を込めて創作料理に仕上げた。利用者達の表情が、驚きから自信に変わっていくを感じた。

センターキッチンを担う餃子レンジャー達には、今までの生産・製造工程から新たな課題が見つかっている。質の良い商品を作るために、職人としての修行が続けられていこう。彼らが自らの技を磨き、このステージでその役割をどのように演じるのか、しっかり支援し、じっくり見守つていきたい。私もその舞台を構成する一人として。

就労支援員：米澤里美



先日、グループホームの利用者Aさんの散歩に久々に付き添い、一緒に歩いた。Aさんと一緒に歩いたのは、一年振りくらいになる。以前は、一定の距離を保ちながら、その方の実際の歩みを見ながら、その方の人生の歩み、そして自分の人生の歩みにまで、思いを馳せたのが思い出された。

今回は、雪道ということもあり、横にびったりとつき、寄り添うようにして歩いた。同じ道を何回か往復しているうちに、ある場所だけ足跡が、大幅に曲がっていることに気付いた。そんなはずはないと、今度こそは、まっすぐ歩こうと、意識して歩いてみると、自分ではまっすぐ歩いているつもりでも気がつくとその場所では大幅に自分の歩みが曲がってしまう。たぶん、一人で歩いていれば、こんな風には曲がらなかつた歩みの軌跡。これは、Aさんとしか歩む事の出来ない軌跡だとそのとき感じた。

利用者の方と向き合い、本気で共に生きようとする、自分自身がすごく揺らぐ事がある。これまで自分が感じたことのない感情に向き合わなければならなかったりする。しかも、その感情は、だいたいが、怒り、失望、翳りといった、隠したり、見ないようにしてきた自分自身の奥にある闇のようなところから出てくる。その上で「お前はどうする」と問われる所以である。マニアルなどを作つて「この人には、こう接しましよう」という画一的な接し方が役にたつような世界ではない。グループホームにはそういう深みがある。

非番の夜、ある方が眠れないで騒いでいるという電話が入った。駆けつけて、その方の部屋で何時間か過ごした。話をしながら、その方も落ち着いてきて、今にも眠りそうになり、時間も時間だからと私も帰ろうとしたとき、その方が「もう帰るのか?」と言つた。「明日もあるし、俺も眠らないと・・・」と言うと、「覚悟してきたんじゃないのか」と、ほそり。「お前の覚悟じやまだまだ甘い」と、突きつけられたような気がした。

自分自身をかけて接しているかどうかが問われることが度々ある。ここをはずすと、その人とは一生出会えないかもしれない「勝負」がそこにあると感じる。

何故、そんな厳しい道を歩んで行かねばならないのか?と以前の自分なら疑問を持たかも知れない。しかし、人と接する仕事。ましてや援助という要素の入った仕事は、それが基本で、その構えが無いならやってはいけないのと思うようになった。私との関係の中にその人の人生そのものが存在してくるからだ。支援とか、援助と簡単に言うが実はそういう厳しいことなのだと想ひ知らされている。

今を生きる、あなたと私の間に広がる風景がある。それは私の人生そのものであり、相手の方にとつてもそこに人生がある。頭で考えて自分としてはこうやりたいとか、こうなりたいとか思うことはあったとしても、それを超えて事は起こる。考える事は確かに大切だが、思った事を超えて人生は紡がれる。それは自分の進みたい方向と逆かもしれない。回り道かもしれない。しかし人生は大いなる何かと繋がりながら、出会いによって紡がれる。

自分が頭で考えただけでは描く事の出来ない軌跡がある。これから私はどんな軌跡を誰と描くのだろうか、来たるごとに身をゆだねる勇気と、畏敬をもって進んでいきたい。

(及川)

## 大根を どんどん洗う 大タライ 洗って流し、貯めては流し



Yさん「大きい気持ち持てないといけないよ。めめっちいよ。タライのままおっきい気持ち持つて」と言つた。その言葉を聞き、気持ちを大きく持つ。そのため見たところタライとはわかりやすいと思ったし、大きいタライを持つことで相手と話していくとき喜び的な感情が出てもその大きいタライがあることでその人のことばと感情をして自分の感情もタライで受け止め感じながらいられるのではないかと思つた。小さいタライだと自分の感情だけじゃほいになるような気がする。大きくて広いタライをもちながれ人と関わる。その人の間わりで感じたこと(空)を自分のタライにためていただきたい。水がこぼれる?いや、こぼれないくらいおおきいタライを私自身持つて行きたい。「大根何本でも流すよって言ううでないと」とも言うYさん。そうか流す?流す後割もタライはあるな。ともかく、なんでもこい!ドンとこい!と言う気持ちかな。

(美貴子)

## 苦しみも 出たとこ勝負で 受けてゆく 折れば飛び立つ 羽ばたく空へ

ショートステイ中のYさんが、テーブルの上にあった広告で折り紙を始めた。何ができるんだろうと見ていたら飛行機ができた。私も一緒に折つてみた。「Yさんの見るから折つてみよう」と私が言うと「わがらねえな!」途中までは同じ折り方で、後は首をかしげながらお重いの折り方で紙飛行機を完成させた。それを手形が違つていて、Yさんは多つ折ったが多つとも違う形。

生きている中で分からぬことが多いけど、ある「折ると居る」ことで、この紙飛行機のように色々な形になっていくのかなと思った。わからなくて自分の内で何か(悪い)を折れば形になる。いろんな形の自分の紙飛行機を折つて飛ばしたらいい。



(美貴子)